

大学生网络行为调查报告——以武汉大学为例

一、调查目的

高校不仅是传播知识的殿堂，更是培养学生科学精神、人文精神、民族精神以及人类精神的殿堂。随着网络信息技术的迅猛发展，使用网络的大学生人群迅速扩大，互联网已经成为青年学生学习、娱乐、交友的重要工具，互联网对青年学生的思想观念、价值取向、思维方式、行为模式和个性心理等也产生了非常重要的影响。

为了深入了解我校学生上网行为及其心理动机，准确把握学生网络行为及心理特点和规律，以便有针对性地开展思想政治工作，我们开展了本次大学生网络行为调查。本次调查有助于分析判断当前面临的新形势、新情况，提出进一步加强和改进网络文化建设和管理的新办法、新举措，构建健康网络环境、建设和谐校园。

二、 统计数据分析

1. 被调查大学生上网率较高，上网频率较有节制

学生一周内每天平均上网时间居多的是“1—3 小时”，占比 52.3%。“3—6 小时”的比例是 24.7%，“6 小时以上”的占比 14.2%。40.8%的同学表示自己上网时间“偶尔”比自己预计时间要长，39.6%的同学上网时间“经常”比自己预计的要长。但是依然有超过 37.1%的同学能坚持半天不看手机，27.3%的人能坚持一天，23.8%的同学仅能坚持 2—3 小时。

2. 大学生网络行为的主要特征及浅析

(1) 上网目的。调查显示，大学生上网的主要目的集中在：聊天、看新闻、学习或工作、通讯或联络等方面。占被测大学生总数的 48.7%的同学表示上网主要目的是聊天；主要目的是看新闻、下载音乐的人占 19.2%；以下依次是：学习或工作、通讯或联络、其他；把网络游戏列为主要目的之一的仅占 3.7%。这表明大学生上网还是将通讯功能放在首位的。同时，以获取信息和学习为主要目的的比例也不小。因此，大学生上网的积极意义应当肯定。在这几年引起社会关注的大学生玩网络游戏成瘾现象，在这次调查中明显占少数。调查还表明，大学生的娱乐兴趣正从以前的单向娱乐（如听音乐，看娱乐新闻、电影等）向聊天、博

客等双向互动娱乐型转变。

(2) 网络真实性。调查显示，大部分被测大学生在网上聊天时“基本都讲真话”，占 79%。对网友信息“半信半疑”和“大多相信”的人占 41.9%和“25.1%”。在结交网友后 35.4%的大学生“有时候会”让网友得知自己的真实信息，34.6%“肯定不会”暴露自己的真实信息。这表明大学生在网络虚拟世界扮演的角色大多是真实的，对网友普遍存在一种轻信心理，没有建立起强有力的心理防御机制。

(3) 网上不良行为。在对大学生网络不道德行为的调查中，数据显示，在网上抄袭过论文的人占 76.6%；有 84.2%的人习惯从网络上下载盗版软件；有 59 人在网络上讲过脏话，占 18.3%；有 16.9%的人浏览过暴力或色情信息。在对大学生网络违法行为的调查中。有 3.9%的人故意传播过病毒或破坏他人的电脑系统；有 9 人侵犯过他人的隐私，在网络上发布他人的隐私或者恶意攻击他人，占 1.9%；有 10 人在网上散发过不良政治谣言，占 2.1%。这表明大学生的网络道德和网络违法（甚至网络犯罪）的意识淡薄，大学生在网上违法和不道德的行为状况不容乐观，必须引起我们的重视。

(4) 网络依赖。调查显示,42.4%的大学生在不上网的时候觉得“干什么都没意思”，其中男生占比 61.3%，女生 48.7%。51.6%的人面对繁重的学业压力或心情不好时选择上网来缓解压力或发泄情绪；当手机没电的时候 54.0%的大学生会“欠缺安全感”；选择把空闲时间花在网上而不是和其他人一起活动的人占到了 41.7%，因为上网减少了与家人的交流出现频率为 28.7%。这表明大学生网络依赖度逐年上升，且男生比女生的依赖度略高，因此我们必须对男大学生网络依赖乃至上网成瘾现象予以重视。

以上问卷调查的数据看，大学生的网络行为主流仍是积极健康的。大部分大学生上网的主要目的还是为了获取专业知识、能力培养等方面有益的信息，以开阔视野，扩大知识面；另一方面是为了通过网络这一特殊媒介，与他人交流和沟通思想，从而扩大自己的人际交往。但也有相当一部分大学生上网主要目的是为了娱乐、消遣，少数大学生的网络行为甚至偏离正确方向而走向损害他人利益，危害国家和社会公共利益的道路。特别是少数大学生表现出的迷恋网络和网络的不良行为等问题应引起我们的高度关注。

3. 网络价值的评价和网络道德态度

(1) 大学生对网络的态度和看法。调查显示，有 72.5%的人当需要找生活或学习资料时，首先选择的是互联网；有 60.8%的大学生认为网络对他们的学习帮助很大；有 31.9%的大学生认为网络对他们的学习帮助不大。这表明网络已经突出并稳固的成为大学生获取信息的主要平台，并得到大学生的积极肯定。这些事实都说明我们在开展大学生网络德育工作时，不能过分夸大网络的负面影响。片面强调使用网络的弊端。忽略大学生的主观能动性，从而在指导思想的制定和具体操作的执行上出现不必要的偏差，而减弱网络德育的实效性。

(2) 大学生对网络行为的价值评价能力。调查显示，有不少大学生对网络行为价值的判断有很大的偏差。网络自我保护意识方面也比较淡薄。数据显示，有占 85.8%的人认为访问色情网是不道德的，收到黄色邮件会“直接删掉”。但却有占 11.0%的人认为上黄色网站属于个人私事，收到黄色邮件会“看完再删掉”。关于网络不文明用语，65.2%的人表示反对，但仍有 28.4%的人认为无所谓。对黑客看法的调查显示，有 78.9%的大学生认为黑客行为是“不道德的，这是一种破坏行为，应当控制”；仅有 4.3%的人认为黑客的行为“很厉害，是一种英雄”。82.6%的人从来没有利用自己掌握的技术在网上搞恶作剧；有翻墙经历的人仅占大学生的 44.0%。

调查显示，大学生的网络道德水平总体较高，有健康正确的网络认知能力。但是与传统的道德规范相比，新时期下的网络规范是“不健全的，尚待与社会相适应的”（认识到这一点的大学生占到了 72.4%）。

4. 调查大学生对校园网络德育和校园网建设的态度

高校虽然很重视网络思想政治工作，但目前在整体上并未实施系统的网络教育。在对校园网站行为的调查中。有 43.6%的人“偶尔”登陆校园主页；2.4%的大学生经常关注校园珞珈山水 BBS，88.7%的人表示“从来没有”或是“很少”关注。在对校园门户网站的调查中，41.6%的人表示“很少关注”，而在对 59.4%的“关注”或“经常关注”的同学进行提问的过程中，47.9%的同学表示最喜欢的版块是“自强新闻”，43.9%的同学表示最喜欢的版块为“淘课啦”。这也从侧面反映了大学生对校园新闻和校园课程信息的关注度。

在对校园网络新媒体的调查中，88.7%的同学表示经常关注，远远超过对校园网站的关注度。其中，42.4%的同学表示更喜欢“掌上武大”微信公众号，20.3%

的人更喜欢“武汉大学官方微信”，更喜欢“全心权益”微信号的同学占到了 15.2%。在 51.2%的经常关注“掌上武大”微信号的同学中，76.3%的同学表示出了对“信息全面”，“功能健全”，“形象可爱鲜明”的喜爱。而更喜欢“武汉大学官方微信”的同学中则表示“信息量更大”，“更权威”，“内容更主流”是它的强项。

三、调查反映问题

互联网作为一种新的通讯技术、一种全新的传播媒介，正越来越广泛地渗透到社会生活各个领域，深刻影响人们的价值观念、行为模式、交往方式和个性心理等。对于在校大学生，互联网的影响也是全方位的。首先，它已经广泛渗透到学生的学习生活领域，成为学生学习生活的重要组成部分。互联网极大地拓展了学生的视野，增加了学生获取知识、信息的途径；它使学生能够更快捷、更方便、更广泛地了解外部世界，融入外部世界，而不再是“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”。通过远程教育、网际学校以及下载学习软件等方式，大大地拓展了学生学习的空间、改变了以往学生只是被动地接受知识的教育模式，从而极大地满足了学生自主学习、终身学习的要求。其次，互联网带来学习的革命的同时，也深刻地影响着学生的道德价值观念和行为习惯。由于网络世界具有虚拟性、开放性和极强的参与性等特点，而网络文化又是开放、多元共存的，这就使大学生的价值取向更加多元化。

1. 大学生上网依赖度明显提升远比“网络游戏成瘾”危害大。

交往是人类特有的存在方式和活动方式，是人类社会生产的基本前提和人类生活的一种基本需求。但在现实世界里，人们的人际交往心理由于受到多因素的影响，并不能全体公正地对待多友交往的对象，这就非常容易使自信心正在长成的大学生们在现实世界的交往中受到种种挫折而自怨自艾自怜。而互联网却能够克服现实交往中的种种规范对人的异化，弥补大学生在现实交往过程中不能满足的交往主体意识的精神需要，满足大学生平等、民主、张扬个性的需要，并有助于大学生的自信心的提高，因而受到大学生们的忘情追崇。

大学生网络上的交往范围大多只限于同辈的交往。他们与成人之间的社会互动较少，代际间的学习、互动明显不足。同时，网络的虚拟性、自由性加剧了青年的自我封闭，人际关系疏离与淡漠，忽视现实社会的存在，淡化社会责任，使人们之间的交往缺乏感情色彩和协作精神。因此，尽管网上交友是大学生社会化

的一条重要途径，但因为网络的虚拟性和人与人之间的交往存在着机器的阻碍，这种交往去除了互动双方的诸多社会属性，并带有“去社会化”的特征，与现实社会情境中的社会化相去甚远，从而导致大学生现实人际关系的淡漠与疏离，致使大学生走向社会化的能力不断弱化和衰退。

2. 提升校园网的吸引力迫在眉睫。

目前，高校校园网的建设在吸引大学生兴趣和登陆率方面仍显乏力和弱势，尤其“红色网站”在栏目的设置、内容、形势、互动平台的建立和管理等方面，与在巨大资金支持下的商业网站相比还有很大的差距。因此，要积极推进校园网的软硬件建设，不断开发和强化以各种主题活动为主题的栏目建设。真正为思想政治教育工作提供强有力的支持和保证。

3. 开设网络德育课势在必行。

在课堂教学这一主阵地上，全国高校到目前为止都还没有整体开展对大学生开设系统的网络德育课教育，学生的网络道德和法律意识的培养还处于自发行为。大学生要成长为一个社会的人，就得学习社会或群体的规范，培养自己的价值观念和社会角色，从而使自己逐步具备作为这一社会或群体的成员所应具备的知识、技能、态度、情感和行为。网络是现代思想政治工作的一个崭新载体和一种全新的现代教育手段，它有助于大学生通过自我学习、自我研究、自我开发使自己的知识得到完善、综合、渗透与发展，从而使个体逐步形成符合社会需要的价值观和行为，为大学生主体素质的现代化及发展提供可能性。

四、构建高校健康网络环境的思考

大学生的网络行为调查结果显示，高校网络德育课的提出和加强迫在眉睫。高校应尽快将网络德育课尽快纳入思想政治教育课程范围，对青年学生进行有针对性的网络引导和疏通，构建起防范和教育大学生不良网络行为的机制。

首先，最基本的是在课堂主阵地上对青年学生进行教育和引导。在目前网络新发展的社会环境下，网络德育课进入高校课堂已经呈必然趋势。只有这样，高校才能坚守固定的主流平台开展对大学生网络道德规范、网络法律意识、网络认知等方面的教育，养成大学生积极、健康、规范、良好的网络行为，达到教育预期的有效性。其次，必须提高辅导员和学生工作人员整体队伍的素质和教育能力。我们必须有目的注意选拔一些具有一定政治素质和网络技术的教师，充实思想政

治工作队伍，并对现有的辅导员队伍进行网络技术、网络知识和网络法律理念等培训提高。最后，加强学校思想政治教育相关网站的开发和建设。对大学生网络行为的教育和引导不能墨守成规，必须尝试用新媒体的方式手段进行解读，将思想性、知识性、趣味性、娱乐性和服务性于一体。要想真正吸引大学生的注意力，学校需要从人、财、物上进行有效投入和建设，真正发挥新媒体和网络技术的作用，让大学生思想政治教育真正实现课堂阵地和网络熏陶全方位的教育和引导模式。